

맥킨리빌 커뮤니티 서비스 사업소
수도 요금 및 수수료
미납에 따른
주거용 수도 서비스 중단에 관한 정책

캘리포니아 법에 따라 본 정책은 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어 및 한국어로도 제공됩니다. 원하는 언어로 된 사본을 받으려면 사업소에 문의해 주십시오.

I. 범위 및 목적.

현행법에 따라, 사업소는 수도 요금 미납 시 주거 및 상업용 건물에 대한 수도 서비스를 중단(차단)할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다. 본 정책의 목적은 (i) 요금 미납 시 주거용 수도 서비스가 중단될 수 있는 방식에 대한 규정을 제공하고, (ii) 수도 서비스가 중단되기 전에 주거용 고객과 거주자에게 충분한 통지와 수도 요금에 대해 이의를 제기할 공정한 기회를 제공하기 위한 적절한 안전 장치를 제공하며, (iii) 자격이 되는 주거용 고객에게 가능한 대체 납부 방안을 제공하는 것입니다.

본 정책은 비주거용 고객에게 수도 서비스를 중단하거나 요금 및 수수료 미납 이외의 사유로 주거용 고객에게 수도 서비스를 중단할 수 있는 사업소의 권한에는 적용되거나 영향을 미치지 않습니다.

사업소는 적절하게 통지된 회의에서 결의를 통해 본 정책을 수정할 권리를 보유하고 있습니다. 랄프 브라운 법에 의해 요구되는 경우를 제외하고, 고객에 대한 개별 서면 통지를 포함하되 이에 국한되지 않는 추가적 통지는 본 정책을 개정하는 데 필요하지 않습니다.

본 정책은 주거용 수도 서비스 중단을 규정하는 캘리포니아 법률과 일관성을 유지하기 위한 것입니다. 본 정책과 캘리포니아 법률 간에 불일치가 있는 경우 캘리포니아 법률이 우선 적용됩니다.

II. 주거용 시설 수도 서비스 공급 중단

사업소는 수도 요금의 연체 후 60일 동안 미납된 경우 단독 주택, 다세대 주거 시설 및 이동 주택 단지를 포함하되 이에 국한되지 않는 주거 시설의 수도 서비스를 중단할 수 있는 권리를 보유합니다. 수도 요금은 수도 요금 고지서에 인쇄된 날짜로부터 30일 이내에 전액 납부하지 않으면 체납이 됩니다.

수도 서비스가 실제로 중단되기 전, 사업소는 수도 서비스가 중단되기 최소 15일 전에 고객과 거주자에게 우편으로 연락하여 수도 서비스 중단 예정일과 기타 중요한 정보의 통지를 시도합니다. 우편물이 배달 불가로 반송되는 경우, 사업소는 서비스가 제공되는 장소의 눈에 잘 띄는 곳에 통지서를 게시하기 위해 성실히 노력합니다. 사업소에 최신 우편 주소가 등록되어 있는지 확인하는 것은 고객의 의무입니다.

서면 통지는 고객, 그리고 해당되는 경우 거주자에게 다음 정보(다른 정보도 포함)를 제공합니다:

- 계정이 연체된 고객의 이름과 주소
- 연체 금액
- 서비스 중단을 피하기 위해 납부 또는 기타 납부 약정이 필요한 날짜
- 납부 또는 기타 납부 약정이 이루어지지 않을 경우 서비스가 중단되는 날짜
- 연체 요금 납부 기한 연장 신청 절차에 대한 설명
- 고지서 검토 및 이의신청 절차에 대한 설명
- 체납된 요금의 분할 납부 등 고객이 연기, 감액 또는 대체 납부 일정을 요청할 수 있는 절차에 대한 설명
- 해당되는 경우, 고객이 민간, 지역, 주 또는 연방 재원을 포함하는 재정 지원의 가용성에 대한 정보를 얻을 수 있는 절차
- 추가 정보를 제공하거나 요금 납부를 위한 조치를 취할 수 있는 사업소 담당자의 전화번호
- 중단 후 수도 서비스를 복구하는 방법에 대한 정보
- 임대인이 고객이고 세입자가 거주하는 특정 세대의 경우, 세입자가 사업소의 직접 고객이 됨으로써 체납 계정에 대한 금액을 납부하지 않고도 서비스 중단을 피할 수 있는 선택권이 있다는 사실

위에 제공된 서면 통지 외에도, 사업소는 서비스 중단 최소 48시간 전에 고객의 구내에 거주하는 성인에게 전화로 또는 직접 연락하기 위해 합리적인 선의의 노력을 기울여야 합니다. 전화로 또는 직접 연락이 불가능한 경우, 사업소는 서비스 중단 최소 48시간 전에 우편으로 또는 구내의 눈에 잘 띄는 장소에 게시하여 서비스 중단 통지서를 제공해야 합니다.

토요일, 일요일, 법정 공휴일 또는 사업소 사무실이 일반인에게 개방되지 않는 시간에는 요금 체납을 이유로 주거용 고객에게 수도 서비스를 중단해서는 안 됩니다.

III. 연체된 수도 요금에 대한 이의 신청 권리.

수도 요금에 이의를 제기하는 주거용 고객은 미납 금액에 대해 이의를 제기할 권리가 있습니다. 이의 신청은 서면으로 제출해야 하며, 고지서에 단수 예정일로 명시된 날짜의 4일 전까지 사업소에 접수되어야 합니다(단, 4일 전이 주말 또는 연방 공휴일인 경우 그 주말 또는 공휴일의 다음 영업일에 이의 신청 서면 접수).

이의 신청 서류가 유효하려면 최소한 다음 정보를 제공해야 합니다: (i) 고객 이름, (ii) 전화번호, (iii) 고지서를 우편으로 보낼 수 있는 주소, (iv) 이의 신청 대상 수도 요금, (v) 이의 신청 사유에 대한 간략한 설명.

사업소는 이의 신청 서류에 기재된 전화번호로 연락하여 이의 신청 심의 날짜, 시간 및 장소를 알려드립니다. 심의는 일반적으로 이의 신청 서류를 받은 후 총 관리자의 업무 가능 일정에 따라 3~5영업일 이내에 열립니다. 고객은 정당한 사유를 제시할 경우 3영업일을 초과하지 않는 범위 내에서 한 차례 연기를 요청할 수 있습니다.

총 관리자는 이의 신청을 심의하고 심의가 끝나면 서면으로 최종 결정을 내립니다. 심의에서 고객은 문서를 제출하고 증인을 부르고 변호인을 선임할 권리가 있지만 의무는 아닙니다. 이의 신청의 목적상, 수도 요금은 유효한 것으로 추정되며, 그렇지 않다는 것을 입증할 입증 책임은 고객에게 있습니다. 법률에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, 총 관리자의 결정은 최종적이며 사업소 이사회에 항소할 수 있는 권리는 없습니다.

이의 신청이 미결된 동안에는 수도 서비스가 중단되지 않습니다. 이의 신청이 기각되는 경우, 수도 요금이 전액 납부되지 않으면 추가 서면 통지 없이 심의 후 3일 이후에 수도 서비스가 중단될 수 있습니다.

IV. 자격이 되는 고객의 대체 납부 약정.

주거용 수도 서비스 중단 대상 고객은 특정 적격 조건에 따라 대체 납부 약정 자격이 있을 수 있습니다.

-누가 자격이 되나요?

다음 각 요건을 입증할 수 있는 고객은 대체 납부 약정에 참여할 자격이 있습니다:

첫 번째 요건: 고객 또는 고객의 세입자는 주거용 서비스 중단이 서비스가 제공되는 건물의 거주자의 생명을 위협하거나 건강과 안전에 심각한 위협이 될 것이라는 주치의, 면허를 소지한 의사 또는 외과의의 증명서를 관할 구역에 제출해야 합니다. 이 요건의 목적상 “주치의”는 다음 중 하나를 의미합니다: (i) 내과 의사, 일반 개업 의사, 산부인과 의사, 소아과 의사, 가정의학과 의사, 비내과 의사 또는 현재 Medi-Cal 프로그램에 등록된 1차 진료소, 시골 보건소, 지역 보건소 또는 병원 외래 진료소로서 Medi-Cal 수혜자에게 사례 관리를 제공하는 데 동의하는 의료기관.

두 번째 요건: 고객이 정상적인 청구 주기 내에 수도 서비스 요금을 지불할 재정적 능력이 없음을 사업소에 충분히 입증해야 합니다. 가구 구성원 중 현재 CalWORKS, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 생활 보조금/주 보조금 프로그램 또는 캘리포니아 여성, 영유아 및 아동을 위한 특별 보충 영양 프로그램의 수혜자이거나 고객이 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만이라고 신고한 경우, 고객은 재정상 요금을 납부할 수 없는 것으로 간주됩니다.

세 번째 요건: 고객이 사업소에서 제공한 양식에 따라 사업소가 제안한 대체 납부 약정을 준수하는 데 서면으로 동의합니다.

--대체 납부 계획은 어떻게 요청하나요?

고객이 대체 납부 계획에 참여할 자격이 있다고 생각하는 경우, 고객은 가능한 한 빨리 아래 전화번호로 연락하여 대체 납부 계획에 참여할 자격을 입증하기 위한 정보를 제출할 의사가 있음을 사업소에 알려야 하지만, 수도 요금 이의 신청 기간이 만료된 후에는 어떠한 경우에도 요청할 수 없습니다. 이러한 통지를 제공한 후 고객은 서비스 중단 예정일로부터 5일 이내에 위에 설명된 첫 두 가지 요건을 충족함을 입증하는 서류를 제출해야 합니다.

적격성을 입증하는 완전하고 충분한 서류를 적시에 제출하는 것은 고객의 의무입니다. 정보가 적시에 제출되지 않거나 정보가 불완전한 경우, 사업소는 우편 발송 후 최소 5일 이후의 새로운 서비스 중단 날짜를 통지합니다. 이러한 상황에서 서비스 중단을 피할 수 있는 유일한 방법은 모든 체납액을 전액 지불하는 것입니다.

연체 금액에 대한 대체 납부 계획이 승인된 고객은 사용 중인 수도 서비스 요금을 계속 납부해야 하며, 그렇지 않으면 수도 서비스가 중단될 수 있습니다.

--어떤 대체 납부 옵션이 있나요?

대체 납부 계획. 사업소는 사업소의 선택에 따라 연체 금액에 대해 세 가지 대체 납부 계획 중 하나를 제공할 수 있습니다.

일시적 납부 연기. 연체 금액이 300달러 미만인 경우, 사업소는 고객에게 연체 금액의 납부를 미래의 특정 날짜로 일시적으로 연기할 수 있는 기회를 제공할 수 있습니다. 연기는 연체된 금액에 대해서만 적용되며 고객은 납부 기한이 도래하면 현재 수도 서비스에 대한 모든 요금을 납부해야 합니다.

미납 금액의 분할 납부. 사업소는 사업소의 선택에 따라 고객에게 12개월을 초과하지 않는 기간 동안 체납액을 분할 납부할 수 있는 기회를 제공할 수 있습니다.

--고객이 대체 납부 계획, 분할 납부 계약 또는 납부 연기나 감면 계획을 준수하지 않으면 어떻게 됩니까?

고객이 (i) 60일 이상 연체 요금에 대한 분할 납부 계약, 대체 납부 일정 또는 납부 연기나 감면 계획을 준수하지 않는 경우, 또는 (ii) 분할 납부 계약, 대체 납부 일정 또는 납부 연기나 감면 계획을 이행하는 동안 현재 주거용 서비스 요금을 60일 이상 납부하지 않는 경우, 고객이 해지를 피하기 위해 충족해야 하는 조건이 포함된 최종 서비스 중단 의향 통지서를 해당 장소의 눈에 잘 띄는 위치에 게시한 후 5영업일 이후에 주거용 서비스를 중단할 수 있습니다.

V. 사업소 연락 및 추가 정보.

본 정책에 대해 문의 사항이 있거나 사업소에 통지하려면 다음 주소로 문의 또는 통지하시기 바랍니다:

McKinleyville Community Services District
1656 Sutter Road
P.O. Box 2037
McKinleyville, CA 95519

(707) 839-3251
mcsd@mckinleyvillecsd.com

더 자세한 정보는 사업소 웹사이트를 참조해 주십시오. <https://mckinleyvillecsd.com/>